

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Inhuur personeel Gemeente Smallerland – 2021/0325TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.		Algemeen	Een algemene vraag: Wij begrijpen dat in perceel 3 zowel gedetacheerden als ZZP'ers ingezet mogen worden. Wilt u bevestigen dat gedetacheerden onder uw leiding en toezicht werken en een ZZP'er niet?	Correct, dat bevestigen wij.
2.	9	3.2	Payrolldienstverlening maakt deel uit van perceel 2. Sinds de invoering van de WAB is payroll omvangrijker geworden en is het naar mening van inschrijver niet automatisch meer aan een perceel te koppelen, maar moet het als zelfstandig perceel aangeboden worden. De reden hiervoor is dat niet alleen de geldende CAO van opdrachtgever gevolgd dient te worden, maar ook de uitvoer daarvan volledig in lijn moet liggen met de wijze waarop de opdrachtgever dit doet vanuit de geldende CAO. Dit maakt dat payrolling door het overgrote deel van de uitzenders niet meer aangeboden kan worden. Hierbij wil inschrijver de opmerkingen plaatsen dat het uitbetalen van CAO componenten in de vorm van een (bruto)vergoeding geen WAB Payroll is. Inschrijver ziet dat dit namelijk nog veel gebeuren. Om toch payroll aan te bieden is inschrijver op zoek gegaan naar een onderaannemer die WAB Payroll kan bieden. Het resultaat is 0! Er zijn slechts twee grote uitzenders die deze vorm van payroll bieden, welke t.a.t. zelfstandig een inschrijving doen. Wij willen u daarom verzoeken om payroll geen onderdeel van perceel 2 uit te laten maken, maar als separaat perceel aan te bieden. Indien u hiermee niet kan instemmen, maakt dat er voor het overgrote deel van de markt geen mogelijkheden zijn om voor perceel 2 in te schrijven. Inschrijver wil graag weten welk alternatief u hiervoor kan bieden? En hoe ziet u dit zelf daar WAB payroll ook een steeds minder grote rol gaat spelen? B) Op welke manier gaat opdrachtgever controleren dat opdrachtnemer WAB payroll toepast en niet payroll dienstverlening biedt door bijvoorbeeld het IKB als bruto vergoeding uit te keren of voorkomen wordt dat een payrollmedewerker alsnog als uitzendkracht wordt opgenomen doordat opdrachtnemer de allocatie of exclusiviteit uitsluit?	A. Nee, niet akkoord. Gemeente Smallerland zal hier geen separaat perceel voor opnemen. Indien Inschrijver niet instaat is om payroll-dienstverlening aan te bieden, staat het Inschrijver vrij om hier een partner voor te zoeken die dit als onderaannemer of combinant kan uitvoeren. Dit hoeft uiteraard geen uitzender te zijn, zoals u aangeeft in uw vraagstelling. B. Opdrachtnemer dient te werken conform wet- en regelgeving en dus de WAB te volgen. Het voldoen aan de WAB is een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer is volledig aansprakelijk voor eventuele sancties/boetes die volgen wens het niet volgen van enige verplichting.
3.	9	3.1	U schrijft dat uw doelstelling is per perceel een nieuwe raamovereenkomst te sluiten. Wat beoogt de gemeente te bereiken met de nieuwe raamovereenkomst?	Dat de gecontracteerde Opdrachtnemers kunnen voorzien in de inhuur behoefte van gemeente Smallerland.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:																																							
4.	9	3.3.1	Kunt u een overzicht verstrekken van de lopende overeenkomsten binnen perceel 1, specifiek de aantallen functies, aantal uren per week, fasering van de huidige medewerkers, ingangs- en (eventuele) einddatum. Zo niet, waarom niet.	Zie onderstaand overzicht. Informatie met betrekking tot de fasering van deze medewerkers is niet voorhanden bij gemeente Smallingerland. <table><tr><th>Functie</th><th>Startdatum:</th><th>Einddatum:</th></tr><tr><td>Beheerder parkeergarage</td><td>15-6-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Chauffeur</td><td>3-9-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Kantine</td><td>4-5-2020</td><td>2-1-2022</td></tr><tr><td>Receptie</td><td>6-7-2020</td><td>2-1-2022</td></tr><tr><td>Schoon route</td><td>18-5-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Schoon route</td><td>9-5-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Schoon route</td><td>16-5-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Schoon route</td><td>4-5-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Schoon route</td><td>4-5-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Schoon route</td><td>4-5-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Schoon route</td><td>4-5-2020</td><td>31-12-2021</td></tr><tr><td>Specialisten route</td><td>15-12-2020</td><td>31-12-2021</td></tr></table>	Functie	Startdatum:	Einddatum:	Beheerder parkeergarage	15-6-2020	31-12-2021	Chauffeur	3-9-2020	31-12-2021	Kantine	4-5-2020	2-1-2022	Receptie	6-7-2020	2-1-2022	Schoon route	18-5-2020	31-12-2021	Schoon route	9-5-2020	31-12-2021	Schoon route	16-5-2020	31-12-2021	Schoon route	4-5-2020	31-12-2021	Schoon route	4-5-2020	31-12-2021	Schoon route	4-5-2020	31-12-2021	Schoon route	4-5-2020	31-12-2021	Specialisten route	15-12-2020	31-12-2021
Functie	Startdatum:	Einddatum:																																									
Beheerder parkeergarage	15-6-2020	31-12-2021																																									
Chauffeur	3-9-2020	31-12-2021																																									
Kantine	4-5-2020	2-1-2022																																									
Receptie	6-7-2020	2-1-2022																																									
Schoon route	18-5-2020	31-12-2021																																									
Schoon route	9-5-2020	31-12-2021																																									
Schoon route	16-5-2020	31-12-2021																																									
Schoon route	4-5-2020	31-12-2021																																									
Schoon route	4-5-2020	31-12-2021																																									
Schoon route	4-5-2020	31-12-2021																																									
Schoon route	4-5-2020	31-12-2021																																									
Specialisten route	15-12-2020	31-12-2021																																									
5.	9	3.3.1.	U geeft een opsomming van voorbeeld functies. Kunt u per functie de inleen in uren inzichtelijk maken van de jaren 2019 en 2020? Zo niet, hoe vaak leent u een pontschipper in?	Zie antwoord vraag 4 voor overzicht van lopende inhuurovereenkomsten. Inhuur van een pontschipper is slechts een enkele keer voorgekomen afgelopen jaar, ook in verband met het corona-virus. Eerdere jaren heeft de gemeente Smallingerland regelmatig een pontschipper ingehuurd tijdens de zomermaanden (seizoenswerk). Onlangs heeft de gemeente Smallingerland nog 2 pontschippers in dienst genomen, waardoor er mindere mate sprake zal zijn van inhuur.																																							
6.	9	3.3.1	U beschrijft diverse functies. Inschrijver krijgt graag een volledig beeld van uw inhuurbehoefte voor perceel 1. Ben u bereid, om voor perceel 1 een uitdraai te maken met daarin de uitgevraagde functies voor perceel 1?	De functies die de gemeente Smallingerland de afgelopen tijd ingehuurd heeft zijn opgenomen bij paragraaf 3.3.1. Een 'uitdraai' kan de gemeente niet voor u maken.																																							

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:																														
7.	9	3.3.1	Kan de opdrachtgever de urenverdeling per functie inzichtelijk maken voor inschrijver?	De uren in 2020 waren: <table><tr><th>Functie</th><th>Aantal uur 2020</th></tr><tr><td>Balie/kantine medewerker</td><td>241</td></tr><tr><td>Beheerder Parkeergarage, Passantenhaven en Bediening Bruggen Route 22007</td><td>1.165</td></tr><tr><td>Bijrijder</td><td>161</td></tr><tr><td>Borstelmachine chauffeur</td><td>501</td></tr><tr><td>Chauffeur route 22003</td><td>55</td></tr><tr><td>Chauffeurs</td><td>2.082</td></tr><tr><td>Dienstverlening</td><td>15</td></tr><tr><td>Kantine Route 23001</td><td>385</td></tr><tr><td>Milieustraatmedewerker</td><td>1.113</td></tr><tr><td>Pontschipper</td><td>3</td></tr><tr><td>Receptie Route 21001</td><td>222</td></tr><tr><td>Schoon (Detach) route 21001</td><td>1.850</td></tr><tr><td>Schoon route 21001</td><td>6.925</td></tr><tr><td>Specialisten route 22003</td><td>1.826</td></tr></table>	Functie	Aantal uur 2020	Balie/kantine medewerker	241	Beheerder Parkeergarage, Passantenhaven en Bediening Bruggen Route 22007	1.165	Bijrijder	161	Borstelmachine chauffeur	501	Chauffeur route 22003	55	Chauffeurs	2.082	Dienstverlening	15	Kantine Route 23001	385	Milieustraatmedewerker	1.113	Pontschipper	3	Receptie Route 21001	222	Schoon (Detach) route 21001	1.850	Schoon route 21001	6.925	Specialisten route 22003	1.826
Functie	Aantal uur 2020																																	
Balie/kantine medewerker	241																																	
Beheerder Parkeergarage, Passantenhaven en Bediening Bruggen Route 22007	1.165																																	
Bijrijder	161																																	
Borstelmachine chauffeur	501																																	
Chauffeur route 22003	55																																	
Chauffeurs	2.082																																	
Dienstverlening	15																																	
Kantine Route 23001	385																																	
Milieustraatmedewerker	1.113																																	
Pontschipper	3																																	
Receptie Route 21001	222																																	
Schoon (Detach) route 21001	1.850																																	
Schoon route 21001	6.925																																	
Specialisten route 22003	1.826																																	
8.	9	3.3.1	Hoe is de historische inleen verdeeld over de voorbeeldfuncties in aantal vacatures in 2019 en 2020?	In 2019 is er binnen perceel 1 voor 19.110 uur ingehuurd. In 2020 is er binnen perceel 1 voor 16.540 uur ingehuurd.																														
9.	9	3.3.1	Om een goed beeld te krijgen van de scope, ontvangen wij graag een top 5 van de meest voorkomende functies in perceel 1. Kunt u ons hierin voorzien?	Zie antwoord vraag 7.																														
10.	9	3.3.1	Is er t.a.v. van het inleenvolume sprake geweest van bepaalde piekperiodes gedurende het jaar? Zo ja, wat zijn deze piekperiodes?	Piekperiodes betreffen enkel: - Bezetting van de pont van 1/4 tot 1/10 - Bediening Polderhoofdkanaal van 15/5 tot 15/9 in de weekenden en vakanties Verder zijn er geen piekmomenten.																														
11.	9	3.3.1	Perceel 1 betreft buitendienstfuncties van schaal 1 tot en met schaal 7. U geeft aan dat inzet plaats vindt middels uitzendovereenkomst, en voegt hier expliciet aan toe dat men ingezet kan worden op oproepbasis. Kunt u aangeven hoe vaak oproepdiensten voor komen.	Dit komt vrij regelmatig voor. Het kan immers voorkomen dat er 's ochtends vroeg de situatie zich voordoet dat een medewerker van de gemeente Smallerland uitvalt. Deze moet dan vervangen worden door Opdrachtnemer. Zie ook eis i-p-1 van het Programma van Eisen.																														
12.	10	3.3.2	Opdrachtgever geeft aan dat Payrolling een steeds minder grote rol gaat spelen. Kunt u een indicatie geven van het aantal keer dat u verwacht een payroll-kandidaat in te zetten? Hoe vaak is dit de afgelopen jaren voorgekomen?	Op dit moment zijn er 2 medewerkers bij de gemeente Smallerland werkzaam op basis van payroll. Een indicatie richting de toekomst kan de gemeente Smallerland niet schetsen, maar de verwachting is dat het minimaal zal voorkomen.																														

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:																																														
13.	10	3.3.2	Hoe is de historische inleen verdeeld over de voorbeeldfuncties in aantal vacatures in 2019 en 2020?	De gemeente Smallingerland beschikt over de volgende informatie: 2020: <table><tr><th>Functie</th><th>Aantal uur</th></tr><tr><td>Administratief medewerker</td><td>525,6</td></tr><tr><td>rnc-trajectbegeleider</td><td>120</td></tr><tr><td>Beleidsmedewerker</td><td>84</td></tr><tr><td>Juridisch medewerker</td><td>376,8</td></tr><tr><td>Medewerker handhaving</td><td>224,75</td></tr><tr><td>Medewerker handhaving</td><td>218</td></tr><tr><td>Medewerker handhaving</td><td>205</td></tr><tr><td>Medewerker handhaving</td><td>155,25</td></tr><tr><td>Applicatiebeheerder</td><td>617,6</td></tr></table> 2019: <table><tr><th>Functie</th><th>Aantal uur</th></tr><tr><td>Administratief medewerker</td><td>8</td></tr><tr><td>Administratief medewerker</td><td>280,5</td></tr><tr><td>Medewerker personeelsafdeling</td><td>99,5</td></tr><tr><td>Beleidsmedewerker</td><td>296</td></tr><tr><td>Juridisch medewerker</td><td>88</td></tr><tr><td>Juridisch medewerker</td><td>288</td></tr><tr><td>Begeleider</td><td>387</td></tr><tr><td>Operationeel gegevensbeheerder</td><td>405</td></tr><tr><td>Parkeercontroleur</td><td>448</td></tr><tr><td>werkvoorbereider</td><td>303,5</td></tr><tr><td>Applicatiebeheerder</td><td>299,5</td></tr><tr><td>Applicatiebeheerder</td><td>80</td></tr></table>	Functie	Aantal uur	Administratief medewerker	525,6	rnc-trajectbegeleider	120	Beleidsmedewerker	84	Juridisch medewerker	376,8	Medewerker handhaving	224,75	Medewerker handhaving	218	Medewerker handhaving	205	Medewerker handhaving	155,25	Applicatiebeheerder	617,6	Functie	Aantal uur	Administratief medewerker	8	Administratief medewerker	280,5	Medewerker personeelsafdeling	99,5	Beleidsmedewerker	296	Juridisch medewerker	88	Juridisch medewerker	288	Begeleider	387	Operationeel gegevensbeheerder	405	Parkeercontroleur	448	werkvoorbereider	303,5	Applicatiebeheerder	299,5	Applicatiebeheerder	80
Functie	Aantal uur																																																	
Administratief medewerker	525,6																																																	
rnc-trajectbegeleider	120																																																	
Beleidsmedewerker	84																																																	
Juridisch medewerker	376,8																																																	
Medewerker handhaving	224,75																																																	
Medewerker handhaving	218																																																	
Medewerker handhaving	205																																																	
Medewerker handhaving	155,25																																																	
Applicatiebeheerder	617,6																																																	
Functie	Aantal uur																																																	
Administratief medewerker	8																																																	
Administratief medewerker	280,5																																																	
Medewerker personeelsafdeling	99,5																																																	
Beleidsmedewerker	296																																																	
Juridisch medewerker	88																																																	
Juridisch medewerker	288																																																	
Begeleider	387																																																	
Operationeel gegevensbeheerder	405																																																	
Parkeercontroleur	448																																																	
werkvoorbereider	303,5																																																	
Applicatiebeheerder	299,5																																																	
Applicatiebeheerder	80																																																	
14.	10	3.3.2	Is er t.a.v. van het inleenvolume sprake geweest van bepaalde piekperiodes gedurende het jaar? Zo ja, wat zijn deze piekperiodes?	Nee, hier is geen sprake van.																																														
15.	10	3.3.2	Is het ook toegestaan om tijdelijke arbeidskrachten in perceel 3 in te zetten op basis van een uitzendovereenkomst?	Ja, dat is toegestaan zo lang maar wordt voldaan aan alle eisen die van toepassing zijn op perceel 3.																																														

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	11	3.3.2	Wat zijn de einddata van de functies waarbij de inhuurperiode 't/m heden' is? Liggen die data vóór het ingaan van de nieuwe raamovereenkomst?	Dat verschilt, er zijn ook functies die nog blijven doorlopen na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 58.
17.	9 en 10	3.3.1 en 3.3.2	Inschrijver heeft kennis genomen van de Bijlage 9 functieboek, maar zou graag meer inzage krijgen in de relevante functieprofielen. Kunt u deze profielen beschikbaar stellen voor de meest voorkomende functies?	Deze zijn niet beschikbaar. Gemeente Smallerland werkt met het bijgevoegde generieke functieboek.
18.	14	4.9	U geeft hier bij punt 2 aan: Verslag verificatiegesprek. In het bestek staat echter niet vermeld dat een verificatiegesprek onderdeel is van de procedure. Kunt u dit verduidelijken?	Het verificatiegesprek zal plaatsvinden met de voorlopig gegunde opdrachtnemers. Dit gesprek zal plaatsvinden vóór definitieve gunning en dient ter verificatie van de ingediende Inschrijving.
19.	14	4.10	Volstaat een ondertekende verklaring van de directeur van de inschrijvende organisatie, waarin hij schriftelijk verklaart dat de inschrijving volledig onafhankelijk van de zusterorganisatie tot stand is gekomen en dat de eerlijke mededinging hierbij in acht is genomen?	Ja, dit dient dan door beide Inschrijver (onderdelen van concern) verklaart te worden.
20.	16	5.1	De definitieve gunning staat op 30 juni 2021 en de ingangsdatum van het contract op 1 juli 2021. Een gedegen implementatieperiode neemt 4 tot 6 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?	Opdrachtnemer kan gaan implementeren per 1 juli 2021, maar dient er rekening mee te houden dat de gemeente Smallerland mogelijk al inhuuraanvragen wenst in te dienen.
21.	18	6.2	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij, gezien deze uitzonderlijke tijdens waar thuiswerken de norm is, gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Een digitale handtekening is akkoord.
22.	18	6.2	Nu met de coronamaatregelen thuiswerken de norm is, is het nat ondertekenen van documenten een lastige hobbel. Vandaar het vriendelijke verzoek of u gegadigden op dit vlak tegemoet kan komen door in deze bijzondere tijd ondertekening op een andere wijze toe te staan. Wij stellen voor dat u toestaat de gevraagde documenten te voorzien van een digitale handtekening (plaatje van de handtekening). Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Is dit akkoord? Uiteraard kunnen wij u zodra de situatie dit weer toelaat alsnog nat-ondertekende documenten toesturen.	Zie antwoord vraag 21.
23.	18	6.3	U geeft aan dat de inschrijving per perceel dient te bestaan uit de documenten zoals genoemd in de tabel in deze paragraaf. Wenst u ook voor ieder perceel een aparte UEA te ontvangen?	Nee, u kunt het UEA éénmalig indienen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
24.	20	7.2	Inschrijver gaat haar organisatiestructuur enigszins wijzigingen. Dit gaat betekenen dat inschrijver onderdeel gaat zijn van een holding waardoor zij geen afzonderlijke jaarrekening meer heeft. Om er zeker van te zijn dat zij een correcte inschrijving doet willen wij u het volgende vragen: - Dient inschrijver deze holding op te nemen als zijnde "beroep op derden" en zodoende een afzonderlijke UEA te overleggen? - Dient inschrijver voor deze holding een eigen GVA aan te vragen, of volstaat de GVA van inschrijvende entiteit? Indien inschrijver voor haar holding toch een GVA dient aan te vragen, kan het zo zijn dat deze niet op tijd ontvangen is (bij indienen voorstel), volstaat dan ook het overleggen van de aanvragen van de GVA?	Eisen die aan Inschrijver worden gesteld gaan over de meest recente controleverklaring (c.q. jaarrekening). Aangezien u aangeeft dat de wijziging nog niet heeft plaatsgevonden kunt u volstaan met uw laatste eigen controleverklaring en dus de GVA van uw werkmaatschappij (zo lang deze niet ouder is dan 2 jaar).
25.	22	7.2 Geschikthei dseisen	Voor perceel 3: U vraagt om een SNA keurmerk of vergelijk keurmerk/certificaat (gebaseerd op NEN 4400-1 of NEN4400-2). Wij begrijpen dat u bepaalde zekerheden wenst, tegelijkertijd is de SNA primair bedoeld voor uitzendorganisaties en geen gebruikelijke eis bij inhuur op basis van een detacheringsovereenkomst of inhuur van zzp'ers, zoals u voor perceel 3 vraagt. Inschrijver vraagt u daarom om ook akkoord te gaan met (aantoonbare) conformering aan de NEN 4400 norm, zonder hiervoor een keurmerk te overleggen. Bijvoorbeeld door te eisen dat inschrijver op het moment van inschrijving kwaliteitsnormen naleeft (inzake het voldoen aan verplichtingen uit arbeid) die minimaal gelijkwaardig zijn aan de normen die gesteld zijn in NEN 4400-1 of NEN 4400-2. Onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de volgende kenmerken: - zijn onderneming is een (voor de nationale belastingdienst en beroeps-/handelsregister) identificeerbare entiteit; - zijn onderneming voldoet aan de verplichtingen inzake de aangifte en afdracht van verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting; - zijn onderneming heeft een G-rekening waarop de gemeente 55% van de factuur inclusief BTW betaalt zodat zij vrijgesteld is van ketenaansprakelijkheid; - de loonbetaling is niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag; - zijn onderneming voert ten behoeve van de door/namens hem ter beschikking gestelde of doorgeleende arbeidskrachten identiteitscontroles uit en voert controles uit op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland; - zijn onderneming risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit het in- en doorlenen of uitbesteden van werk voorkomt. Kunt u instemmen met bovenstaand alternatief, eventueel met aanvullingen uwerzijds?	Aantoonbare conformering aan de NEN 4400 norm is akkoord. Indien Inschrijver geen keurmerk/certificaat kan overleggen, dan dient u bij voorlopige gunning een toelicht te verstrekken waaruit blijkt dat u inderdaad conform de NEN 4400 werkt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	21 en 22	Par. 7.2, Bijlage 7 (deel IV)	In de eisen voor kerncompetenties vraag u inschrijvers aan te tonen ervaring te hebben met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor de functies die onderdeel zijn van dit perceel bij een gemeentelijke organisatie. In paragraaf 3.3.1 t/m 3.3.3 geeft u voorbeelden van voorkomende functies binnen de betreffende percelen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers voldoen aan de eisen van de betreffende kerncompetenties indien zij: 1) voor perceel 1 een referent aandragen met ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel binnen risicogroep 2, technisch/industrieel personeel, bij een gemeentelijke organisatie (met een minimale omvang van € 250.000,- over twaalf aangesloten kalendermaanden)? 2) voor perceel 2 een referent aandragen met ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel binnen risicogroep 1, kantoor/administratief personeel, bij een gemeentelijke organisatie (met een minimale omvang van € 200.000,- over twaalf aangesloten kalendermaanden)?	Ja, dat is correct.
27.	21	7.2	Kan de gemeente Smallingerland ook als referent worden opgegeven?	Ja, dat is toegestaan.
28.	21	7.2	Mag de Gemeente Smallingerland zelf benaderd worden als referent?	Zie antwoord op vraag 27.
29.	21	7.2	Gelet op de formulering, zijn meerdere referenties mogelijk die leiden tot het omzetbedrag van 250k. Is deze aanname correct?	U mag maximaal 2 referenties aandragen om de genoemde omzetbedragen te behalen. Dit geldt voor alle percelen.
30.	21	7.2	Uw kerncompetentie voor perceel 1 is zeer specifiek. U vraagt namelijk binnen een gemeentelijke organisatie naar chauffeurs en bovenal pontschippers. Er zijn slechts een paar gemeente, of u als enige die deze unieke combinatie van functies in hun inleen hebben opgenomen. Inschrijver wil u vragen om deze competentie iets te verruimen, door aan te tonen dat inschrijver aan minimaal twee van de gevraagde functieprofielen kan voldoen onder gelijkblijvende omvang van 250.000? kunt u hiermee instemmen? B) verstaat u onder een gemeentelijke organisatie ook een aanbestedingsplichtige afvalverwerker?	U hoeft niet alle functies zoals genoemd aan te tonen binnen de referentie. Het gaat de gemeente Smallingerland erom dat u de omzetbedragen kan aantonen middels functies zoals opgenomen bij paragraaf 3.3. Dit kan dus ook één soort functie zijn. B. Ja, een aanbestedingsplichtige afvalverwerker mag u ook opgeven.
31.	21	7.2 (bijlage 7 (deel IV)	In uw referentie-eis voor Perceel 1 vraagt u om ervaring met het ter beschikking stellen van tijdelijk personeel voor functies die tot dit perceel behoren bij een gemeentelijke organisatie. Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen van tijdelijk personeel bij andere gemeenten, echter gezien de onduidelijkheid van de uitvraag van functies bij de gemeente (zie pagina 9 bestek: 'voorbeelden van functies waar inschrijver aan kan denken'), zullen de functies waar wij ervaring hebben mogelijk niet 1 op 1 matchen. Om die reden verzoeken wij u een overzicht te sturen van alle functies die zijn ingeleend vanaf 1 januari 2020.	Zie antwoord op vraag 30.
32.	21	7.2	U noemt in het kader van perceel 3 een aantal functies. Moeten deze allen binnen de referentie(s) terugkeren of een representatief overzicht van functies schaal 8 en 9 binnen een gemeentelijke organisatie? Of wilt u het anders zien en hoe dan?	De genoemde functies hoeven niet allemaal terug te komen binnen de referentie. U dient aan te tonen dat u het omzetbedrag bij een referent heeft gehaald met functies die behoren tot schaal 8/9 binnen een gemeentelijke organisatie. Dit mag dus ook één soort functie zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	23	7.2.	U geeft aan dat ingeval inschrijver "beroep dient te doen op een derde voor hij dient aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke bekwaamheden en/of middelen. Inschrijver kan dit aantonen door een terbeschikkingstellingsverklaring direct bij zijn Inschrijving te overleggen, die is ondertekend door zowel Inschrijver als de derde waarop Inschrijver een beroep doet." Inschrijver dient om te voldoen aan de verzekeringseis een beroep te doen op haar moedermaatschappij (holding). Inschrijver beschikt over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, suf f BW. a) Kunt u akkoord gaan dat inschrijver deze verklaring indient als terbeschikkingstellingverklaring? b) Zo ja, bent u akkoord dat deze niet nader ondertekend dient te worden aangezien deze geseponeerd is bij de kamer van koophandel?	Ja, een 403 verklaring is akkoord.
34.	23	7.2	Inschrijver beschikt over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als terbeschikkingstellingsverklaring. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen?	Zie antwoord op vraag 33.
35.	24	7.5	Het valt inschrijver op dat u voor de verschillende percelen ook een verschillende verhouding tussen gunningscriteria prijs en kwaliteit vraagt. Bij Perceel 1 laat u het gunningscriterium prijs bijvoorbeeld zwaarder meetellen dan kwaliteit. Kunt u toelichten hoe deze keuzes tot stand zijn gekomen voor de verschillende percelen?	Dit zijn bewuste keuzes geweest van de gemeente Smallerland na overleg met de betrokken commissieleden.
36.	25	7.5	Uurtarief, perceel 3. Voor alle duidelijkheid. De door inschrijver aangeboden tarieven zijn a) de tarieven waarop elke plaatsing wordt verricht of b) zijn het maximale tarieven, waarbij per uitvraag een tarief wordt geboden, die binnen de beoordeling n.a.v. de mini-competitie een rol speelt?	Het zijn maximale uurtarieven. Het staat Opdrachtnemer vrij om tijdens de mini-competitie een lager uurtarief aan te bieden. Bij het uitzetten van de mini-competitie zal aangegeven worden hoe er met prijs-/kwaliteit omgegaan wordt.
37.	26	7.5	Bij vraag 2: Daarnaast dient de selectieprocedure van Opdrachtnemer gericht te zijn op het selecteren van een kandidaat die daadwerkelijk aansluit bij de organisatie en cultuur van Gemeente Smallerland. Wij verzoeken u meer informatie te geven over de cultuur binnen de gemeente.	Meer informatie wordt niet verstrekt. Het gaat de gemeente Smallerland erom dat Inschrijver een werkwijze kan toepassen waarbij toetsing met de cultuur van de gemeente Smallerland plaatsvindt.
38.	26	7.5	Beoordeling open vragen, vraag 2 perceel 1: "Daarnaast dient de selectieprocedure van Opdrachtnemer gericht te zijn op het selecteren van een kandidaat die daadwerkelijk aansluit bij de organisatie en cultuur van Gemeente Smallerland". a) Hoe omschrijft u de cultuur van Gemeente Smallerland? b) Wat bepaalt voor u of een kandidaat daadwerkelijk aansluit bij de organisatie?	Zie antwoord vraag 37.
39.	27	7.5	Open vragen, perceel 2, vraag 1 netwerk: welke profielen vallen volgens u onder moeilijk vervulbare profielen?	De gemeente Smallerland gaat er vanuit dat Inschrijver als expert weet welke profielen op dit moment moeilijk vervulbaar zijn i.v.m. schaarste op de arbeidsmarkt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
40.	27	7.5, perceel 2, vraag 2	"Omschrijf de wijze waarop u gaat toetsen of de kandidaat voldoet aan de gestelde eisen en aansluit bij gemeente Smallingerland (selectieprocedure)". Wat bepaalt voor u of een kandidaat daadwerkelijk aansluit bij de organisatie?	Wanneer deze past binnen het team en de cultuur van de gemeente Smallingerland.
41.	27	7.5, open vraag 2	Inschrijver dient de beantwoording te ondersteunen met gerealiseerde prestaties (over 2019-2020) met betrekking tot het invullen van de functies die tot perceel 1 en perceel 2 behoren binnen de provincie Friesland. Kunt u concreet aangeven wat u hierin verwacht van de inschrijver?	Zoals aangeven; dat u uw aanpak onderbouwd met door u gerealiseerde prestaties binnen de Provincie Friesland.
42.	30	7.5	Vraag 4 Social Return. Klopt het dat u geen eisen m.b.t. social return heeft gesteld? Verwacht u dat wij in ons antwoord op deze vraag ook een waarde of percentage opgeven dat wij denken te gaan realiseren op het gebied van social return? Zo ja, kunt u dan aangeven hoe u deze kwantitatieve waarde kwalitatief gaat wegen? Krijgt een inschrijver die bijvoorbeeld 10% social return aanbiedt, meer punten dan een inschrijver die 5% aanbiedt? Of gaat het puur om ons antwoord op de deelvragen? Graag uw reactie zodat wij weten wat u bij ons antwoord verwacht en dat een eerlijk vergelijk tussen inschrijvers mogelijk is.	Het is correct dat er geen minimale eis inzake Social Return is opgenomen. De gemeente Smallingerland wil een realistisch aanbod op het gebied van Social Return en zal dus een hoger social return percentage dus niet bij voorbaat beter beoordelen. Inschrijver zal middels de aanpak moeten aantonen dat een hoog percentage realistisch is. De gemeente Smallingerland beoordeelt het antwoord integraal; dus een eventueel percentage, de aanpak en creativiteit van Inschrijver als geheel.
43.	30	7.5	Er is geen vastgestelde (bijv. percentage van de gerealiseerde omzet) SROI-verplichting. Is deze aanname correct?	Ja, dat is correct.
44.	30	Par 7.5 gunnings-criterium: Social return	Social Return - wat wordt er bedoeld met 'kaartenbak'. Kunt u daar een omschrijving van geven?	Personen met (bijvoorbeeld) een uitkering die de gemeente Smallingerland ondersteunt bij het vinden van een passende baan.
45.	30	Par 7.5 gunnings-criterium: Social return	Op welke wijze en op basis van welke criteria gaat u de invulling en bijdrage aan Social Return beoordelen?	Zie antwoord op vraag 42.
46.	30	Par 7.5 gunnings-criterium: Social return	Stelt u eisen aan het percentage Social Return? Zo ja, welk percentage?	Zie antwoord vraag 42.
47.	30	Par 7.5 gunnings-criterium: Social return	Verwacht u van inschrijvers dat zij een SROI percentage aanbieden? Zo ja, levert een hoog/hoger percentage dan gevraagd meer punten op? Hoe neemt u de onderbouwing van het aangeboden SROI percentage mee in uw beoordeling en puntentoekenning per inschrijver?	Zie antwoord vraag 42.
48.	30	Par 7.5 gunningscriterium: Social return	Maakt u gebruik van een bouwblokkenmodel voor de berekening van SROI? Zo ja, kunt u deze toevoegen?	Nee, hier maakt de gemeente Smallingerland geen gebruik van. Er is geen sprake van een Social Return eis die Inschrijver dient aan te tonen middels bouwblokken. U kunt voor een SROI percentage eventueel rekenen met een percentage van de in te zetten loonkosten / uren.
49.	30	7.5	U geeft aan dat het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen 5 A4 is. Er zijn 4 open vragen, is het totaal van 5 A4 dan nog steeds juist?	Het aantal A4 wordt voor perceel 2 en 3 aangepast naar 6 A4.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
50.	28	7.5	U spreekt hier over het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen. Klopt de aanname van inschrijver dat hier 4 open vragen had moeten staan?	Zie antwoord op vraag 49.
51.	30	7.5	U geeft aan: 'Het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen samen bedraagt maximaal 5 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13.' Echter, voor perceel worden er 4 open vragen gesteld, met daarin meer dan 10 deelvragen. Inschrijver verzoekt u daarom het maximum aantal pagina's voor perceel 3 te verruimen naar 7 A4. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 49.
52.	28+30	7.5	Op pagina 28 en 30 schrijft u: 'Het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen samen bedraagt maximaal 5 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13.' Inschrijver vermoedt dat het hier gaat om een ommissie. a. Kunt u bevestigen dat het 4 vragen betreft? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 49.
53.	30	7.5	U spreekt van 3 openvragen en 4 x A4. Moet dat niet zijn: 4 open vragen en 5 x A4? Zo nee wat moet het wel zijn?	Zie antwoord op vraag 49.
54.	27	7.5	U geeft aan dat we voor de gunningscriteria 4 pagina's A4 mogen benutten. Om een gedegen antwoord op uw vragen te kunnen geven, vragen wij u dit aantal pagina's uit te breiden naar 6 A4.	Zie antwoord op vraag 49.
55.	30	7.5	Voor alle duidelijkheid: alle 4 de sub-gunningscriteria moeten worden gevat in 4 of 5 A4. Is deze aanname correct? Zo nee, wat is dan de bedoeling?	Zie antwoord op vraag 49.
56.	30	Par. 7.5	U schrijft dat de definitieve individuele scores van de beoordelaars per open vraag bij elkaar opgeteld en gedeeld worden door het aantal beoordelaars. Door een gemiddelde te nemen van de gegeven scores blijkt in de praktijk dat de invloed van de kwalitatieve gunningscriteria wordt verkleind en het gunningscriterium prijs hierdoor een grotere invloed heeft. Het is daarmee lastiger voor inschrijvers om zich te onderscheiden op kwaliteit. Bent u zich hiervan bewust?"	De gemeente Smallingerland is het niet met u eens.
Bijlage 1. Programma van Eisen perceel 1 t/m 3				
57.	1	a-e-1	'Eis a-e-1: ABU / NBBU <i>Opdrachtnemer werkt conform de richtlijnen van de ABU of de NBBU.'</i> Inschrijver hanteert als detacheerder haar eigen arbeidsvoorwaarden, uiteraard volledig conform de WAADI. Kunt u bevestigen dat dit volstaat voor perceel 3, in plaats van de ABU/NBBU?	Dat is akkoord.
58.	1	a-e-5	U geeft aan dat alle lopende overeenkomsten met een einddatum voorbij de raamovereenkomst voor de overeengekomen looptijd zullen doorlopen. Hoeveel overeenkomsten verwacht u nog bij huidige leverancier door te laten lopen na ingang nieuwe raamovereenkomst? Kunt u hier een maximum einddatum aan verbinden zodat een nieuwe leverancier kans krijgt het contract optimaal te benutten tegen aangeboden prijs?	De gemeente Smallingerland hanteert hiervoor een maximaal termijn van 6 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
59.	1	a-e-5	Is het een optie dat wij een kandidaat die op moment van ingang van de raamovereenkomst nog werkzaam is in uw gemeente, doorlenen van de huidige leverancier?	Hier zijn op dit moment geen afspraken over gemaakt met de huidige Opdrachtnemers. Maar het staat u vrij om deze mogelijkheden eventueel te onderzoeken bij de implementatie van de dienstverlening.
60.	1	a-e-5	U geeft aan dat contracten worden uitgediend tot de oorspronkelijk overeengekomen datum en dat deze inhuurovereenkomsten niet nogmaals worden verlengd door gemeente Smallingerland. Kunt u per perceel een overzicht geven met hierin het huidige aantal flexibele arbeidskrachten per fase incl. einddatum?	Informatie die hierover beschikbaar is heeft de gemeente Smallingerland verstrekt binnen het bestek en deze Nota van Inlichtingen.
61.	1	a-e-5	Wanneer de inhuurovereenkomsten aflopen en niet verlengd kunnen worden, gaan deze flexkrachten dan alsnog over na de nieuwe leverancier? Indien ja, hoeveel lopende overeenkomsten lopen nog door na ingangsdatum van de overeenkomst? En in welke fase zijn deze flexkrachten werkzaam?	Zie antwoord op vraag 59.
62.	1	a-e-5	Wat als er op het moment van ingang van de raamovereenkomst nog een kandidaat werkzaam is van een leverancier die ook in het nieuwe contract leverancier blijft? Wordt deze opdracht dan alsnog niet verlengd? Zodat de nieuwe leveranciers een eerlijke kans krijgen om die positie in te vullen?	Een lopende opdracht zal dan alsnog worden beëindigd en opnieuw worden uitgezet bij de 3 leveranciers. Zie ook antwoord op vraag 58.
63.	1	a-e-5	Lopende inhuurovereenkomsten worden gecontinueerd tot de einddatum die overeengekomen is met de huidige opdrachtnemers, en worden naderhand niet nogmaals verlengd door de gemeente. Een inhuurovereenkomst van een goed functionerende kandidaat kan dan worden beëindigd (indien gemeente deze kandidaat niet in dienst neemt). Waarom is dit het geval, en in welke situaties besluit de gemeente de kandidaat zelf in dienst te nemen?	Dat zal per geval bepaald worden door de gemeente Smallingerland en is niet op voorhand aan te geven.
64.	1	a-e-5	Vermeld is: 'Deze inhuurovereenkomsten worden niet nogmaals verlengd door gemeente Smallingerland.' Doelt u hier enkel op het niet nogmaals verlengen bij de huidige leverancier? Kunt u bevestigen dat als u deze kandidaten nogmaals wilt verlengen, dat u dat via de nieuwe leverancier doet?	Correct.
65.	1	a-e-5	U geeft aan: "Alle lopende inhuurovereenkomsten worden gecontinueerd tot de einddatum die overeengekomen is met de huidige Opdrachtnemers. Deze inhuurovereenkomsten worden niet nogmaals verlengd door gemeente Smallingerland." a) Klopt het dat u hiermee aangeeft dat er geen migratie van uitzendkrachten plaatsvindt? b) Zo niet, graag uw toelichting c) Indien wel migratie plaatsvindt, kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten zich in welke fase bevinden?	Correct, deze afspraken zijn op dit moment niet gemaakt met huidige Opdrachtnemers. Zie ook het antwoord op vraag 59.
66.	1	a-e-5	Kunt u inzicht geven in het huidige aantal kandidaten in perceel 1 en 2 , onderverdeeld per functie, inclusief de einddata van hun inleenovereenkomst?	Zie antwoord op vraag 60.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
67.	1	a-e-6	U geeft aan dat alle payroll-medewerkers per start van de overeenkomst naar de nieuwe leverancier migreren. Bij migratie krijgen payroll-krachten een nieuw contract dat meetelt in de ketentelling (3 contracten in 3 jaar). Wij raden daarom aan dat migratie in overleg plaatsvindt waardoor eventuele negatieve effecten van migratie kunnen worden voorkomen. a) Gaat u hiermee akkoord? b) Zo niet, graag uw toelichting. Graag krijgen wij meer inzicht in de te migreren populatie: c) Hoeveel bedraagt de te migreren omzet? Wat is de verhouding tussen payroll-krachten met een tijdelijk en een vast contract?	A. Ja, dat is akkoord. De gemeente Smallerland zal hierover tijdens de implementatie van de dienstverlening met Opdrachtnemer in overleg treden. C. Het gaat om slechts 2 payrollmedewerkers op dit moment.
68.	1	a-e-6	U geeft aan dat de lopende payrollcontracten vanaf ingangsdatum overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer. Dit kan een extra keten met zich meebrengen op het moment dat de overeenkomst bij de huidige opdrachtnemer nog doorloopt na ingangsdatum contract, bent u zich hiervan bewust? Zo ja, in hoeverre staat het de nieuwe opdrachtnemer vrij om hierin te adviseren?	Zie antwoord op vraag 67.
69.	1	i-p-1	Hoe vaak komt het voor dat er een aanvraag voor 8.00 uur wordt gedaan?	Dit komt regelmatig voor.
70.	1	i-p-1	Kunt u de in dit artikel weergegeven reactietermijnen nader toelichten? In het voorbeeld geeft u aan dat de inhuurbehoefte binnen 1 uur ingevuld moet zijn (om 7 uur ingediend, om 8 uur ingevuld). Daarna is vermeld dat bij spoedaanvragen een reactietermijn geldt van minimaal 2 uur en bij standaard aanvragen van 24 uur. Afsluitend is vermeld dat het uitgangspunt is dat vacatures binnen enkele uren ingevuld kunnen worden. Graag uw toelichting wanneer welke termijn van toepassing is.	U kunt een reactietermijn bij spoed van 2 uur hanteren, zoals aangegeven in de eis.
71.	1	i-p-1	Is de vermelde termijn van 24 uur voor een standaard aanvraag 1 dag of 3 werkdagen (3x8 uur)?	24 uur op werkdagen (dus 1 werkdag).
72.	1	i-p-1	Is het bij een spoedaanvraag mogelijk om een medewerker in te laten stromen die nog geen VOG heeft ontvangen, maar aantoonbaar de aanvraag voor VOG is gedaan?	Ja, dit is mogelijk.
73.	1	i-p-1	U geeft aan dat gezien de aard van de functies en en werkzaamheden die tot perceel 1 behoren, de behoefte kan zijn om deze met spoed in te vullen. a. Wat wordt er verstaan onder een spoedaanvraag? b. Wat wordt er verstaan onder een standaard aanvraag? c. Wat zijn functieprofielen die horen bij een spoedaanvraag? d. Wat zijn functieprofielen die horen bij een standaard aanvraag?	a. plotselinge uitval van een medewerker. b. Aanvragen waarbij werkzaamheden niet per direct dienen plaats te vinden. c/d. Dat kunnen alle functieprofielen zijn.
74.	1	i-p-1	a. Hoe vaak komt een spoedaanvraag gemiddeld per jaar voor? b. Voor welke type functies doet u het meest een spoedaanvraag? c. Hoe lang is iemand gemiddeld aan het werk die middels een spoedaanvraag aan het werk is gezet?	Zie antwoord op vraag 73.
75.	1	i-p-1	In deze eis hanteert u termijnen voor reactie/aanlevering. Zijn de genoemde termijnen voor reactie van opdrachtnemer op de aanvraag of voor het aanleveren van kandidaten?	Aandragen van de kandidaat.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
76.	1	i-p-1	In eis i-p-2 en i-p-4 maken een selectiegesprek door de aanvrager onderdeel uit van de procedure. Is de aanname juist dat er bij perceel 1 geen sprake is van een selectiegesprek door de aanvrager?	Het inhuurproces voor perceel 1 zal zoals aangegeven nader besproken worden met de Opdrachtnemer. Een selectiegesprek kan dus weldegelijk onderdeel uitmaken van de procedure.
77.	1	i-p-1	U geeft aan dat in de praktijk inleenbehoefte kan ontstaan om 0700 uur, die om 0800 uur ingevuld moet zijn door opdrachtnemer. In het functieboek (bijlage 9) staat dat voor functies in schaal 6 en 7 geldt dat dit MBO 4 niveau is. Voor schaal 6 en 7 (MBO 4 functies) stellen wij een termijn van 72 uur voor. Bent u bereid deze differentiatie te accepteren i.v.m. schaarste en zwaarte van kandidaten voor deze functies? Indien nee, kunt u dit motiveren.	Nee, niet akkoord. Het inhuren van schaal 6/7 zal voor de buitendienstfuncties in minimale mate voorkomen.
78.	3	i-p-3	Bij het voorstellen van de kandidaat dient inschrijver al een tarief mee te geven. Echter in veel gevallen is het uurloon dan nog niet overeengekomen. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat het tarief na overleg met opdrachtgever wordt afgegeven? Indien niet akkoord. Kan opdrachtgever dan bevestigingen dat zij altijd voor het voorstellen het uurloon bepaald heeft?	Ja, akkoord.
79.	2	i-p-4	Wie is de 'aanvrager' in stap 2. Is dat de inhurende manager?	Ja, of een functionaris van afdeling HR.
80.	3	i-p-5	Op welke wijze kan inschrijver eventuele nadere informatie verkrijgen n.a.v. een via e-mail ontvangen inhuuraanvraag?	Telefonisch bij de inhurende manager of functionaris van afdeling HR.
81.	3	i-p-8	In PvE bij i-p-1 (perceel 1) vereist u een aanlevertermijn bij spoedaanvragen van een uur tot twee uur. U heeft voorwaarden ten aanzien van het voorstellen van een kandidaat voor alle percelen. Bent u het met ons eens dat bij spoedaanvragen een kandidaat in voorkomende gevallen niet middels omschrijving in i-p-8 kan worden voorgesteld, en kan dit in onderling overleg worden gewijzigd voor deze situaties? Zo niet, kunt u dit motiveren.	Bij spoedaanvragen is dat akkoord. Voor de volledigheid; het zal bij spoedaanvragen doorgaans gaan om het oproepen van uitzendkrachten die reeds opgenomen zijn binnen de poule voor de gemeente Smallingerland.
82.	3	i-p-10	In deze eis vraagt u exclusiviteit van 72 uur, inschrijver vindt deze eis 'bijten' met de payroll definitie waarin juist exclusiviteit één van de pijlers is. Bovendien staat het kandidaten te allen tijde vrij om zelf elders te solliciteren. Kunt u deze eis laten vallen? Zo niet wilt u dan uw eis gemotiveerd toelichten.	Deze eis is alleen van toepassing op het 'uitzend' gedeelte van perceel 2. Het staat kandidaten inderdaad vrij om elders zelf te solliciteren, maar de gemeente Smallingerland wil niet dat Opdrachtnemer dezelfde kandidaat gelijktijdig bij meerdere Opdrachtgevers aanbiedt.
83.	3	i-p-10	De termijn met betrekking tot exclusiviteit loopt tot 72 uur na het indienen van het CV. Om een goed beeld te krijgen de volgende aanvullende vragen; - Kunt u omschrijven hoe lang het gemiddeld duurt binnen de gemeente om het traject te doorlopen van voorstellen kandidaat tot akkoord indiensttreding. - Worden een of meerdere sollicitatiegesprekken altijd persoonlijk gevoerd met een kandidaat voor functies in perceel 1? - Bent u zich er van bewust dat een kandidaat op het moment dat deze wordt voorgesteld bij de gemeente tevens nog in bemiddeling kan zijn bij een andere opdrachtgever? Zo ja, is dit wat u tevens wilt voorkomen, aangezien u om exclusiviteit vraagt?	Wat betreft uw eerste 2 punten; de gemeente Smallingerland zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk de procedure af te ronden. Er wordt echter aangegeven dat er na 72 uur geen sprake is van exclusiviteit, dus dan bent u vrij om uw kandidaat elders voor te stellen. Wat betreft uw 3^e punt; dit dient u inderdaad te voorkomen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
84.	3	i-p-10	Wij vragen de kandidaat de intentie uit te spreken gedurende de selectie beschikbaar te blijven. Wij willen er wel op wijzen dat het een sollicitant vrij staat om buiten ons bureau om, zelf verder te solliciteren en eventueel een baan elders aan te nemen. Onderkent u dit?	Ja.
85.	3	i-p-10 + i-p-11	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever ernaar streeft om een keuze voor een kandidaat zo snel mogelijk aan opdrachtnemer(s) bekend te maken, zodat een 'gereserveerde' maar niet-geselecteerde kandidaat in dat geval wel binnen deze 72 uur elders voorgesteld kan worden?	Ja, dat bevestigen wij.
86.	3	i-p-11	Er wordt geschreven dat kandidaat gereserveerd moet worden en niet onder de aandacht gebracht mag worden bij andere opdrachtgevers. Om het geformuleerde helder te hebben, zijn wij benieuwd wat er wordt bedoeld met 'onder de aandacht brengen'? Kunt u dit verduidelijken? Zo niet waarom niet?	De woorden 'onder de aandacht brengen' zijn niet opgenomen in deze eis.
87.	3 en 4	i-p-11	De termijn van 72 uur exclusiviteit kunnen wij garanderen bij onze eigen medewerkers. Voor ZZP'ers is dit echter niet mogelijk. Wilt u ZZP'er uitsluiten bij deze eis?	Voor ZZP'ers is dat akkoord.
88.	3 en 4	i-p-11	Om de termijn van 72 uur exclusiviteit te kunnen garanderen, stellen wij voor om hieraan 2 voorwaarden te koppelen: dat bij de aanvraag al data/tijdstippen voor selectiegesprekken zijn vastgelegd binnen die 72 uur en dat wij binnen 24 uur een terugkoppeling krijgen dat de kandidaat op gesprek mag komen. Wilt u deze voorwaarden overnemen?	De gemeente Smallingerland zal zich hiervoor inspannen, maar kan dit niet in alle gevallen garanderen.
89.	4	i-p-13	T.a.v. de tweede alinea: uit het Allspan-arrest vloeit voort dat soms een ZZP'er een beroep kan doen op de "normale" werkgeversaansprakelijkheid van art. 7:658 BW. Aansprakelijkheid kan pas worden aangenomen als de ZZP'er bij de uitvoering van zijn werkzaamheden schade lijdt en de aanbestedende dienst niet aan haar zorgplicht heeft voldaan. Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst in dit kader alle maatregelen moet nemen die nodig zijn om schade van de ZZP'er tijdens het werk te voorkomen? Daarnaast kan inschrijver niet met deze zin akkoord gaan: <i>Bij schade is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verhalen van deze schade op de ingezette ZZP'er.</i> Het Zzp'er schap impliceert dat een persoon voor eigen rekening en risico werkzaamheden bij aanbestedende dienst uitoefent en dus dat deze persoon zelf aansprakelijk is. Inschrijver vindt het onredelijk om in die gevallen verantwoordelijk te zijn voor het verhalen van de schade welke is veroorzaakt door de zzp'er en vindt dat aanbestedende dienst dit rechtstreeks zou moeten verhalen bij de zzp'er. Bent u bereid deze zin te schrappen, zo nee, waarom niet? Bent u daarnaast bereid om de laatste zin van deze eis te wijzigen naar: <i>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade indien sprake is van een toerekenbare incorrecte en onzorgvuldige selectie, echter alleen wanneer op voorhand de selectiecriteria voor beide partijen duidelijk waren en schriftelijk zijn gecommuniceerd.</i> Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan uitleggen waarom niet?	Wat betreft uw 1^e punt, de gemeente Smallingerland zal uiteraard haar zorgplicht uitvoeren. Wat betreft uw voorstel inzake de aansprakelijkheid; het is de keuze van Opdrachtnemer om een ZZP'er voor te stellen aan de gemeente Smallingerland. Gemeente Smallingerland zal Opdrachtnemer niet verplichten dit te doen. Indien Opdrachtnemer de aansprakelijkheid voor de aangedragen ZZP'er niet wil dragen, kunt u de ZZP'er in dienst nemen of een andere kandidaat voorstellen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
90.	4	i-p-14	De wijze waarop inschrijver dient om te gaan met het aandragen van eigen kandidaten is een manier om payroll niet van toepassing te verklaren. Wij willen u verzoeken om binnen perceel 2 payroll uit te sluiten en het aandragen van eigen kandidaten volgens deze eis te laten plaatsvinden. Hiermee geeft u inschrijvers die niet kunnen WAB Payrollen ook de mogelijkheid om een inschrijving voor perceel 2 te doen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, niet akkoord. Het zou bij uitzondering kunnen dat de gemeente Smallingerland juist niet wil dat de Opdrachtnemer een allocatiefunctie uitvoert.
91.	4	i-p-14	Hoe verhoudt dit zich tot payrolling in perceel 2? Wanneer gaat u uit van payroll en wanneer van het aandragen van kandidaten die worden meegenomen in het selectieproces?	Zie antwoord vraag 90.
92.	4	i-p-14	Opdrachtnemer accepteert dat gemeente Smallingerland de mogelijkheid heeft om eigen gevonden kandidaten aan te dragen bij de opdrachtnemer voor de inhuurvraag die is uitgezet. Kunt u toelichten wat u verstaat onder aandragen van een kandidaat? Heeft er werving & selectie plaatsgevonden voor deze kandidaat?	Dat zou kunnen, het is vooraf niet goed aan te geven welke activiteiten er bij dergelijke situaties hebben plaatsgevonden. Zo zou het bijvoorbeeld ook om een (oude) bekende kunnen gaan van de gemeente. Zie ook het antwoord op vraag 90.
93.	4	I-P-14	Hoe vaak is het in 2019 en 2020 voorgekomen dat u een eigen kandidaat aangedragen heeft die meegenomen wordt binnen het selectieproces van opdrachtnemer en voor welke functies was dat?	Tot op heden heeft zich deze situatie nog niet voorgedaan.
94.	4	i-p-15	De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
95.	4	i-p-15	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan en eis i-p-15 hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 94.
96.	4	i-p-15	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie stuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, akkoord.
97.	4	i-p-15	In het kader van de privacywetgeving is opdrachtnemer zeer terughoudend met het verstrekken van persoonsgegevens van onze uitzendkrachten aan de Opdrachtgever. Kunt u toelichten welk gerechtvaardigd belang u heeft bij het verkrijgen van het telefoonnummer van de ingehuurde uitzendkracht op de opdrachtbevestiging?	In het kader van een noodsituatie of calamiteit kan het van belang zijn om over het telefoonnummer van de uitzendkracht te beschikken.
98.	4	i-p-16	Kunt u ons aangeven op welke manier u die 90% zult borgen?	De gemeente Smallingerland dient deze 90% niet te borgen, maar juist de Opdrachtnemer.
99.	5	t-a-1	Inschrijver wil u verzoeken om een VOG verplicht te stellen na maximaal 4 weken dienstverband. Het komt namelijk geregeld voor dat een kandidaat bij start nog niet over een VOG beschikt. Uiteraard wordt deze direct aangevraagd, maar dit zou betekenen dat de kandidaat niet kan starten. Kunt u ermee instemmen dat kandidaten bij aanvang de aanvraag van VOG kunnen overleggen?	Dat is akkoord.
100.	5	t-a-1	U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Kunt u een aangeven voor perceel 1 en perceel 2 voor welke vacatures een VOG van toepassing zijn en hoeveel VOG's er aangevraagd zijn in 2020?	Deze verplichting geldt voor alle functies/vacatures. Het betreft een nieuwe beleidsregel die in 2020 nog niet gehanteerd werd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
101.	5	t-a-1	Inschrijver mag aanbestedende dienst conform AVG niet mededelen of een flexkracht al dan niet een VOG verstrekt heeft gekregen. De mededeling dat géén VOG is verkregen, is immers een verwerking van strafrechtelijke gegevens, hetgeen verboden is conform AVG. Inschrijver kan u dus alleen op neutrale wijze mededelen of een flexkracht al dan niet voldoet aan "de gestelde functie-eisen". Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid deze eis op dit punt zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet? Daarnaast: het aanvragen van een VOG kan enkele dagen tot weken in beslag nemen. Gezien het feit dat aanbestedende dienst behoefte heeft aan een snelle invulling van een aanvraag, kan dit vertragingproblemen opleveren. Bent u hiervan op de hoogte? b	Indien het Opdrachtnemer conform de AVG niet toegestaan is om dit op dusdanige wijze te melden, dan volstaat een dergelijke mededeling. Ja, daar zijn wij ons van bewust.
102.	5	t-a-1	U geeft aan dat VOG bij aanvang van de werkzaamheden aangetoond kan worden. De reactie van Dienst Justis op een VOG aanvraag kan 4 weken in beslag nemen. Ons advies is dan ook toe te staan dat de Opdrachtnemer een verklaring afgeeft dat de VOG is aangevraagd met daarin de ontbindende voorwaarde in de arbeidsovereenkomst van de uitzendkracht dat als er geen positieve VOG wordt afgegeven, de arbeidsovereenkomst per direct kan worden ontbonden. Stemt u hiermee in? Zo niet, hoe ziet u dit proces voor zich?	De gemeente Smallingerland stemt hier mee in.
103.	5	t-a-1	U geeft aan dat een uitzendkracht pas mag starten als de uitzendkracht over een VOG beschikt. Opdrachtnemer is echter afhankelijk van Dienst Justis waar men een gemiddelde verwerkingstijd van 2 tot 4 weken hanteert (afhankelijk van drukte bij de dienst en het werkverleden van de employee). Kunt u er daarom mee instemmen dat de uitzendkracht aanvangt met zijn/haar werkzaamheden, indien hij/zij een bewijs van aanvraag kan overleggen. Als de VOG alsnog niet binnen 1 maand na de startdatum afgegeven wordt, zal de uitzendkracht per direct de werkzaamheden staken. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 102.
104.	5	t-a-2	voor payrollmedewerkers geldt dat we werving & selectie en daarmee de beoordeling van de certificaten & bevoegdheden bij de opdrachtgever ligt. Gaat u ermee akkoord dat deze eis niet van toepassing is op payroll?	Akkoord.
105.	5	t-a-2	Kunnen wij in voorkomende gevallen kandidaten voorafgaand aan indiensttreding tevens (her- / bij-)scholing aanbieden voor benodigde opleidingen, certificeringen of bevoegdheden?	Er zal aangesloten worden bij de interne mogelijkheden van de gemeente Smallingerland. Dit zal besproken worden met Opdrachtnemer tijdens de implementatie.
106.	5	t-a-2	Kunt u bevestigen dat dit betreft opleidingen, certificering en bevoegdheden die functie gerelateerd zijn?	Correct.
107.	5	t-a-5	Opdrachtnemer dient rekening te houden met het binnen de gemeente van toepassing zijnde IKB van 17,55% voor 2021. Kunt u bevestigen dat een eventuele aanpassing in het IKB voor opvolgende jaren kan worden doorgevoerd in de tarieven indien van toepassing? Zo niet, kunt u dit motiveren.	Correct.
108.	5	t-a-5	Uit de CAR UWO CAO haalt inschrijver dat het IKB 17,05% bedraagt. Kunt u aangeven hoe het IKB van 17,55% is opgebouwd en waar het verschil van 0,5% vandaan komt?	Dit heeft te maken met het feit dat leeftijdsverlof is toegevoegd aan het IKB van de gemeente Smallingerland.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
109.	5	t-a-5	Inschrijver is verplicht vanuit de ABU CAO 8,33% vakantie geld te reserveren en in mei/juni uit te betalen aan de uitzendkrachten. Kan de inschrijver daarmee het 8% vakantiegeld uit het IKB laten vervallen?	Correct.
110.	5	t-a-5	Secundaire arbeidsvoorwaarden. Er wordt gesteld dat het IKB 'volledig ten goede' moet komen aan de tijdelijke arbeidskracht. Onze organisatie investeert ook in opleidingsbudgetten, leaseauto's, laptops etc. Is onze aanname juist dat opdrachtnemer niet de 17,55% volledig en daadwerkelijk nog eens extra uit dient te betalen aan arbeidskracht en dat zaken secundaire arbeidsvoorwaarden (zoals opleidingsbudget) ook toereikend zijn binnen deze 17,55%? Zo niet, waarom niet?	Investerings die Inschrijver hier benoemt zijn de keuze van uw organisatie, hier is het IKB van de gemeente Smallingerland niet voor bedoelt. De gemeente Smallingerland wil dat het IKB op een gelijke wijze wordt verstrekt, zoals dat het geval is bij interne medewerkers.
111.	5	t-a-5	Waar bestaat het Individueel Keuzebudget (IKB) uit?	Zie CAO artikel 4.2 + afbouw leeftijdsverlof. Vakantietoelage 8%, eindejaarstoel. 6% Levensloopbijdrage 1,5%, Bovenwettelijk verlof 0,8% en afbouw leeftijdsverlof bij gemeente Smallingerland.
112.	5	t-a-5	Bij inschrijver bouwen uitzendkrachten vanuit de ABU CAO verplicht 5 bovenwettelijke vakantiedagen op. Hoeveel bovenwettelijk vakantie dagen hanteert de opdrachtgever. Dient de inschrijver naast deze 5 bovenwettelijk vakantiedagen nog aanvullend 0,8% mee te nemen in het IKB?	Wij kennen geen Bovenwettelijk verlof toe. Dit was voorheen 14,4 uur en is opgenomen in het IKB (14,4 was 0,8%). De Inschrijver moet zelf een berekening maken zodat de medewerkers dezelfde voorwaarden hebben.
113.	5 9	t-a-5 f-e-2	In eis a-e-1 stelt u dat wij conform de richtlijnen van de ABU werken. Binnen de ABU is het niet verplicht de voormalige eindejaarsuitkering (13e maand) vanuit het IKB door te berekenen. Daarom kunnen wij niet akkoord gaan met deze eisen. Wilt u dit aanpassen?	Nee, niet akkoord.
114.	6	t-a-8	Detacheerders zijn verplicht zich aan te sluiten bij StiPP Pensioenfonds. Ziet u dit als vergelijkbaar met het ABP-pensioen?	Als uw StiPP pensioen (basis/plus) minimaal overeenkomst met de pensioensregeling van ABP dan is dat akkoord.
115.	6	t-a-8	Opdrachtnemer hanteert voor flexkrachten het Stipp-pensioen, dit is een vereiste vanuit de ABU cao. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 114.
116.	6	t-a-8	Wij nemen aan dat u hier, zoals gewoonlijk in de markt, een rechtstreekse aansluiting bij het ABP-pensioenfonds eist. Klopt dat?	Dit hoeft niet perse ABP te zijn. Gemeente Smallingerland is ook akkoord met een ander pensioenfonds, zo lang de pensioensregeling maar minimaal overeenkomt.
117.	6	t-a-8	Pensioen – Detachering perceel 3. "Opdrachtnemer biedt de ingehuurd arbeidskracht, tot aan de AOW-leeftijd, een pensioenregeling welke vergelijkbaar is met het ABP-pensioen van de gemeente Smallingerland." Kunt u aangeven vanwaar er bij perceel 1 en 2 een pensioenregeling conform ABU/NBBU Cao gehanteerd wordt en bij perceel 3 een vergelijkbaar pensioen met ABP? Op welke onderdelen moet deze pensioenregeling 'vergelijkbaar' zijn? Graag uw verduidelijking.	Omdat de gemeente Smallingerland het belangrijk vindt dat detacheerders minimaal de pensioensregeling van de gemeente Smallingerland volgen.
118.	6	t-a-10	Doorbetaling verlofuren. Opdrachtnemer mag, indien de tijdelijke arbeidskracht, normaliter op deze dagen werkt, de te werken uren bij opdrachtnemer in rekening brengen. Wordt er mee bedoeld dat deze uren bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht of bij inschrijver?	Excuses, bedoelt wordt dat Opdrachtnemer deze uren bij <u>Opdrachtgever</u> in rekening mag brengen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
119.	6	t-a-10, perceel 1	Vraag voor Perceel 1 Opdrachtnemer betaalt officiële feestdagen uit conform de ABU CAO. Overige verplichte vrije dagen die gelden voor uw organisatie zullen wij daarom aan u doorberekenen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 118.
120.	6	t-a-11	'Opdrachtnemer mag, bij opdrachtnemer in rekening brengen'. Wij gaan ervan uit dat dit een omissie is en dat er moet staan 'bij <u>opdrachtgever</u> in rekening brengen'. Graag uw bevestiging.	Zie antwoord vraag 118.
121.	6	o-e-1	Kunt u aangeven welke specifieke eisen u stelt aan deze digitale urenregistratie?	Dat de digitale urenregistratie gebruiksvriendelijk is en informatie teruggezocht kan worden. Verdere eisen worden er niet gesteld.
122.	6	o-e-1	In eis o-e-1 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord.
123.	7	o-e-1 en f-e-3, perceel 1	Vraag voor Perceel 1 U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, controleren en indien nodig afkeuren. Tevens kunt u geheel zelf declaraties corrigeren (tot 6 weken terug). Gaat u akkoord met deze werkwijze voor het controleren en goedkeuren van declaraties? "	Akkoord.
124.	6 en 9	o-e-1 / f-e-3, perceel 2	Voor perceel 2: In eis o-e-1 geeft u aan dat u uren van payrollkrachten via een portal wil accorderen. Payrollkrachten krijgen verloond op basis van een met u vooraf afgestemde vaste arbeidsomvang. Deze uren worden automatisch gegenereerd door ons systeem. De payrollkrachten dienen deze uren niet bij opdrachtnemer in vanwege dit vaste karakter. Inschrijver stelt een proces voor waar de payrollkrachten alleen eventuele extra (oproep)uren en onkosten separaat bij opdrachtgever ter controle indienen. Uiteraard zijn alle uren wel in te zien in de portal van inschrijver. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
125.	6/7	o-e-4/5/6/8/9/10	Eisen o-e- 4, 5,6,8,9,10 zijn van toepassing op payroll-krachten aangezien zij niet door inschrijver worden geworven. a) Kunt u deze eisen laten vervallen voor de payroll-krachten binnen perceel 2? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
126.	6	o-e-4	Inschrijver is op zoek naar een balans tussen de ernst van de situatie en de sanctie (beëindiging) die u oplegt, omdat niet in alle gevallen inschrijver dezelfde mogelijkheden heeft richting de arbeidskracht. a) Staat u ervoor open om hier na gunning nadere afspraken over te maken?	De eis blijft ongewijzigd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
127.	6	o-e-4	In eis o-e-4 staat dat de Gemeente de opdracht met onmiddellijke ingang kan beëindigen, als de uitzendkracht niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt en/of er andere dringende gegronde redenen. De onmiddellijke beëindiging bij een dringende reden begrijpen we. Voor de uitzendkrachten die niet meer voldoen aan functie-eisen en/of competenties die reeds langere tijd ter beschikking zijn gesteld bij de Gemeente vinden we dit te vergaand. We gaan er vanuit dat in die situaties in ieder geval op voorhand gesprekken met de uitzendkrachten hierover worden gevoerd. Daarnaast kan in de meeste gevallen de uitzendovereenkomst niet per direct worden opgezegd. Dit kan leiden tot een hoger tarief. Inschrijvers lopen immers meer risico omdat de terbeschikkingstelling per direct eindigt, maar de opdrachtnemer de uitzendkracht tot het einde van het dienstverband of in ieder geval langere tijd moet door betalen. Bent u bereid om in die situaties (niet meer voldoen aan functie-eisen en/of competenties) de opzegtermijn zoals opgenomen in O-E-7 toe te passen. Zo niet, waarom niet?	Voor wat betreft het niet voldoen aan functie-eisen en/of competenties is het uiteraard vanzelfsprekend dat hierover vroegtijdig gesproken zal worden met Opdrachtnemer. Mocht er echter geen verbetering of oplossingen zijn, dan wil de gemeente Smallingerland de mogelijkheid behouden om de opdracht te beëindigen. Hier zal in alle redelijkheid/billijkheid mee omgegaan worden.
128.	7	o-e-5	Voor payrollmedewerkers geldt dat u zelf de werving & selectie gedaan heeft van uw beoogde kandidaat. Kunt u bevestigen dat deze eis daarom niet van toepassing is op payroll?	Akkoord.
129.	7	o-e- 6	U ziet graag dat de inschrijver initiatief toont met betrekking tot vervanging. a. Kunt u omschrijven hoe dit nu gaat? b. Wat verwacht u hierin precies?	Er is op dit moment geen vaste werkwijze met betrekking tot vervanging. Hier zullen afspraken over worden gemaakt tijdens de implementatie van de dienstverlening.
130.	7	o-e-7	voor payrollmedewerkers geldt dat ze, in het kader van de WAB, vallen onder dezelfde voorwaarden als medewerkers in vaste dienst. Deze opzegtermijn zijn daarom ook niet van toepassing voor payroll. Graag uw bevestiging hierop.	Ja, wij bevestigen dit.
131.	7	o-e-7	Payroll onder de WAB beoogt gelijke arbeidsvoorwaarden voor vaste en flexibele arbeidskrachten. a) Gaat u akkoord met de wettelijke opzegtermijnen voor payroll-krachten? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, akkoord.
132.	7	o-e-7	Wij nemen aan dat deze opzegtermijnen niet voor payroll gelden. Klopt dat?	Correct.
133.	7	o-e-7	De door u gehanteerde opzegtermijnen wijken af van de opzegtermijnen die in onze algemene voorwaarden zijn vastgesteld. Wij hanteren 15 versus 30 kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
134.	7	o-e-7	Op grond van de abu cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. De termijnen die hier staan opgenomen zullen er in veel gevallen toe leiden dat wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting uitzendkrachten in fase B en C een opzegtermijn van 30 dagen hebben. Bent u bereid de termijnen als volgt aan te passen? - 0 tot 12 gewerkte weken = 5 werkdagen - 12 tot 25 gewerkte weken = 10 werkdagen - 25 tot 50 gewerkte weken = 15 werkdagen - 52+ gewerkte weken = 25 werkdagen	Nee, niet akkoord.
135.	7	o-e-7	In eis o-e-7 wenst U opzegtermijnen te hanteren om de nadere overeenkomst te beëindigen. Deze termijnen kunnen echter niet gehanteerd worden in verband met het op payrollmedewerkers van toepassing zijnde ontslagrecht. Voor de payrollmedewerkers gelden dezelfde ontslagvoorwaarden als de werknemers in dienst van de opdrachtgever. Zo gelden dezelfde opzegtermijnen (1 tot 4 maanden tegen het einde van de maand afhankelijk van de duur van het dienstverband en bij arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd is opzeggen zelfs niet altijd mogelijk) en om op te kunnen zeggen moet aan de wettelijke vereisten worden voldaan. Zo moet bij disfunctioneren het 'dossier op orde te zijn' en moet bij een bedrijfseconomisch ontslag dezelfde ontslagvolgorde worden toegepast als voor de medewerkers in dienst van de opdrachtgever (dat is het afspiegelingsbeginsel of een met de vakbonden afgesproken andere volgorde). Gezien het feit dat de payrolldienstverlener zelf niet de werving en selectie heeft gedaan, er sprake is van exclusiviteit en herplaatsen bij andere opdrachtgevers van de payrolldienstverlener niet mogelijk is, lopen inschrijvers op uw aanbesteding dus enorme leegloop risico's omdat ontslag niet mogelijk is. Wij verzoeken u derhalve om deze eis aan te passen in die zin dat nadere overeenkomsten voor bepaalde tijd niet tussentijds opzegbaar zijn (tenzij een payrollmedewerker nog in de proeftijd) en dat u bij nadere overeenkomsten voor onbepaalde tijd volledige medewerking verleent om aan de voorwaarden voor ontslag te voldoen en dat de nadere overeenkomst voor onbepaalde tijd blijft voortduren totdat de arbeidsovereenkomst met de payrollmedewerker rechtsgeldig kan worden beëindigd. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 125 en 130.
136.	7	o-e-9	Op basis van de Wet arbeidsmarkt dienen niet alleen de uren betaald te worden die binnen vier dagen worden geannuleerd, maar tevens uren van gewijzigde diensten. Om die reden verzoeken we om bij eis 0-e-9 "annuleren" en "annulering" aan te vullen met "wijzigen" en wijziging. Gaat u daarmee akkoord? En zo niet, waarom niet?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
137.	7	o-e-10	De Gemeente geeft aan dat wanneer een uitzendkracht eerder dan 1.040 gewerkte uren wordt overgenomen, de volgende formule geldt; resterende uren tot 1.040 x bureaumarge binnen omrekenfactor. Gebruikelijk is dat het aantal resterende uren maal een percentage van het uurtarief gaat, in plaats van maal de bureaumarge. Bent u bereid om de navolgende formule op te nemen: resterende uren tot 1.040 x 20% van het uurtarief? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Het hanteren van 20% van het uurtarief is akkoord.
138.	7 en 8	o-e-11	Het aantal uur van 1400 is niet gebruikelijk. Gebruikelijk is een inzet van minimaal 12 maanden met een daadwerkelijk aantal gerealiseerde uren van minimaal 1650. Wilt u dit aanpassen? En wilt u in deze eis aangeven dat ZZP'er zijn uitgesloten van het overnamebeding? Ook het percentage van 20% in de overnamevergoeding is niet marktconform. Wilt u dit aanpassen naar 30%?	Nee, niet akkoord.
139.	8	f-e-1	Kunt u aangeven wat het gemiddelde uurloon is in perceel 1?	Ongeveer € 2036,- bruto bij 36 uur per week.
140.	8	f-e-1	Kunt u aangeven met hoeveel vakantiedagen inschrijver rekening dient te houden in het tarief?	Conform het cao van de gemeente Smallingerland.
141.	8	f-e-1	a) Kunt u bevestigen dat het ziekterisico vanaf dag 1 bij opdrachtnemer ligt? b) Zo niet, graag uw toelichting. Indien het ziekterisico bij opdrachtnemer ligt, willen wij graag inzicht in het verzuim onder de uitzendkrachten en payroll-krachten in de afgelopen jaren. c) Wat is het ziekteverzuim onder de uitzendkrachten en payroll-krachten in 2019 en 2020?	A, correct. C, deze informatie heeft de gemeente Smallingerland alleen voor perceel 1. Het gemiddelde percentage in 2019 was 4,9% en in 2020 1,9% onder uitzendkrachten.
142.	8	f-e-1	Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. a) Gaat u hiermee akkoord? b) Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een overzicht van alle emolumenten per medewerker.	Ja, eventuele aanvullingen mag u separaat factureren na akkoord van de gemeente Smallingerland.
143.	8	f-e-1	Wij nemen aan dat u voor payroll, zoals gewoonlijk in de markt, contracturen uitvraagt en er voor payroll dus geen reservering is voor vakantie- en feestdagen en verlofdagen en ziekte. En dat deze dus doorgefactureerd worden. Het lijkt er namelijk ook op dat u dat al doet in het calculatieblad omdat de dagen geen gele cel zijn. Klopt het dat u contracturen bedoelt en dat alleen de gele cellen in het calculatieblad gevuld moeten worden?	Correct, u hoeft alleen de gele cellen in te vullen.
144.	9	f-e-3	Eis f-e-3 staat haaks op hetgeen in o-e-9 is bepaald. Kunt u bevestigen dat in het geval dat ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden? Indien niet, graag uw toelichting.	Ja, dat bevestigen wij.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
145.	9	f-e-3	Onder de Wet arbeidsmarkt in Balans (WAB) kan gewerkt worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de uitzendkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor de Gemeente ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat de overeengekomen uren van de uitzendkracht aan de Gemeente kunnen worden gefactureerd als de uitzendkracht met een vaste arbeidsomvang minder bij de Gemeente kan worden ingezet dan de overeengekomen arbeidsomvang. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Nee, de gemeente Smallingerland wil flexibel blijven en wil de mogelijkheid hebben om het aantal uur te kunnen afschalen.
146.	9	f-e-3	Bij payroll is gebruikelijk dat de vaste arbeidsomvang gefactureerd wordt, vergelijkbaar met uw medewerkers in eigen dienst. Dus ook verlof- en ziekteuren. In het prijzenblad lijkt dit ook gesuggereerd te worden, doordat verlof en ziekte niet ingevuld kunnen worden. Kunt u bevestigen dat voor payroll alle contracturen (vaste arbeidsomvang) gefactureerd kunnen worden?	Zie antwoord op vraag 143.
147.	9	f-e-4	In eis f-e-4 schrijft u dat u naam leidinggevende op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen, echter wel op onze opdrachtbevestiging en in de periodieke management rapportages en tevens zijn deze 24/7 terug te vinden door de inhurende manager via onze portal. Volstaat dit ook voor u?	Dat is akkoord, zo lang het desbetreffende team maar in de t.a.v. staat.
148.	9	f-e-4	In eis f-e-4 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. In de raamovereenkomst spreekt u over wekelijkse facturen. Gaat u akkoord met een factuur per week?	Excuses, het Programma van Eisen is leidend. Facturatie dient plaats te vinden per maand of 4-wekelijks.
149.	9	f-e-4	In eis f-e-4 geeft u aan dat u de facturatie 4-wekelijks (of per maand) eist. In de meegestuurde raamovereenkomsten is in artikel 4.5 sprake van een andere termijn: voor perceel 1 en 2 wekelijks en voor perceel 3 maandelijks. Kunt u bevestigen dat 4-wekelijkse facturatie voor alle percelen akkoord is?	Ja, dat is akkoord.
150.	9	f-e-4	In artikel f-e-4 vermeldt u een maandelijks of 4-wekelijkse factuur te willen ontvangen. Echter, in bijlage 3a (perceel 1 en 2) geeft u in artikel 4.5 aan dat opdrachtgever per werknemer wekelijks achteraf dient te factureren. In bijlage 3a (perceel 3) geeft u in artikel 4.5 aan dat opdrachtgever per werknemer per maand achteraf dient te factureren. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor de administratieve processen in de uitzendbranche een wekelijks karakter hebben. Vandaar dat wij bij voorkeur per week factureren. Bent u akkoord met een factuur per week voor alle percelen? Zo ja, kunt u eis f-e-4 hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 148.
151.	9	c-e-1	In c-e-3 eist u één vast contactpersoon (met vaste vervanger). Wij stellen voor c-e-1 een verruiming voor, voor tijdstippen tussen 0700-0830 waarbij tevens een andere (derde) vervanger bereikbaarheidsdienst op zich kan nemen. Kunt u zich hierin vinden? Indien nee, waarom niet?	Akkoord.
152.	9	c-e-1	U geeft aan dat de inschrijver voor perceel 1 vanaf 7.00 bereikbaar moet zijn. a. Voor welke situaties en/of werkzaamheden is dit noodzakelijk? Hoe vaak komt dit voor?	Voor situaties waarbij er 's ochtends een medewerker van de gemeente Smallingerland uitvalt en dit met grote spoed ingevuld moet worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
153.	10	c-e-4	Wij stellen voor het eerste jaar van de raamovereenkomst met kwartaalevaluaties te werken, om het contact en de uitvoering van de raamovereenkomst zorgvuldig te kunnen borgen. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dat is akkoord.
Bijlage 3a. Raamovereenkomst				
154.	3	Artikel 2.2, ovk perceel 1&2 en ovk perceel 3	Kunt u bevestigen dat de wijzigingen die u naar aanleiding van de gestelde vragen doorvoert worden doorgevoerd in de raamovereenkomst? Zo niet, bent u dan bereid om de nvi in rangorde boven de raamovereenkomst te laten prevaleren?	Correct, die worden doorgevoerd in de uiteindelijke Raamovereenkomsten.
155.	3	Art. 2 lid 2	Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de NvI worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de NvI hoger in de rangorde plaatsen?	Zie antwoord op vraag 154.
156.	3	Art. 2.5	Een aantal zaken waaronder leiding en toezicht, beloning, arbeidsomstandigheden en veiligheid, identificatie etc. worden niet of onvoldoende in deze overeenkomst en de algemene voorwaarden beschreven. Is Opdrachtgever bereid de algemene (branche) voorwaarden aanvullende te laten gelden dan wel, na gunning, de overeenkomst aan te vullen met een aantal noodzakelijke bepalingen?	Nee, indien verzoeken wil doen tot aanvulling / aanpassing van de Raamovereenkomst kunt u dit kenbaar maken in de 2 ^e Nota.
157.	4	Art. 3.2	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat ten behoeve van verlenging instemming door opdrachtnemer noodzakelijk is?	Nee, niet akkoord.
158.	4	Art. 3.3	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlenging van een opdrachtgever. Het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.	Zie antwoord op vraag 157.
159.	4	Perceel 3, Art 4.3	Raamovereenkomst perceel 3. Wilt u aan dit artikel toevoegen dat ook CAO verhogingen mogen worden doorbelast aan opdrachtgever?	Ja, dit zal worden toegevoegd.
160.	4	Art. 4.3, ovk perceel 1&2 en ovk perceel 3	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever haar akkoord niet zonder goede reden zal onthouden?	Ja, akkoord.
161.	4	Art. 4 lid 3	U geeft aan dat de prijzen gewijzigd kunnen worden in het geval van wettelijke wijzigingen van sociale premies, belastingen en/of pensioenpremies. Echter voor Inschrijver is het belangrijk dat óók wijzigingen die volgen uit de ABU-CAO door inschrijver moeten kunnen worden doorberekend. Dit is overigens erg gebruikelijk in de branche. Kunt u derhalve artikel 4 lid 3 aanpassen?	Dat is alleen mogelijk wanneer de voorwaarden van de meest recente cao gemeenten overstijgen. Opdrachtnemer dient een dergelijk verzoek te onderbouwen.
162.	4	Art. 4.3	Is opdrachtgever ook bereid om tariefswijzigingen te accepteren bij wijziging van wet- en regelgeving en cao gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, zou u dit artikel dan daarop willen aanpassen? Indien dat niet het geval is dan zullen inschrijvers een indicatie verdisconteren in de kostprijs en loopt u het risico een onnodig hoog tarief te gaan betalen. Dit komt tevens de transparantie niet ten goede. We ontvangen dan ook graag een gemotiveerde toelichting waarom u hiermee niet akkoord gaat.	Ja, dat is akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
163.	4	Art. 4.3.	In artikel 4.3 geeft u aan dat: "In het geval van wettelijke wijzigingen van sociale premies, belastingen en/of pensioenpremies, dan mogen deze percentages conform de wijzigingen worden doorbelast aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de wijziging doorvoeren na akkoord van Opdrachtgever". a) Kunt u hier aan toevoegen dat cao-wijzigingen kunnen leiden tot aanpassingen van de omrekenfactoren. Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
164.	4	Art. 4.7	In artikel 4.7 stelt u de factuur binnen 30 dagen te voldoen na ontvangst én goedkeuring. Opdrachtnemer kan niet handhaven op een betaling ná goedkeuring en stelt voor dat de goedkeuring én betaling beiden geschieden binnen de betaaltermijn. Bent u bereid deze eis te herschrijven naar 'Opdrachtgever voldoet de factuur binnen xx dagen na factuurdatum'?	Betaling zal plaatsvinden binnen 30 dagen, mits de factuur correct is.
165.	4	Art. 4 lid 7	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
166.	5	Art 6.1	Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden?	Ja, dat bevestigen wij. Gemeente Smallingerland zal de geleverde prestaties vergoeden.
167.	5	Art. 7	Artikel 7 is met uitzondering van lid 5 geen wederkerig artikel. Partijen gaan echter wel een samenwerking aan waarbij over en weer verplichtingen gelden. Het lijkt het ons dan niet meer dan redelijk dat artikel 7 in zijn geheel een wederkerig artikel is. Bent u bereid om artikel 7 wederkerig te maken? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Dat is akkoord voor artikelen 7.1 t/m 7.4, rekening houden met het geen dat is opgenomen in artikel 12 en 13 van de Algemene inkoopvoorwaarden.
168.	5	Art. 7.1 en 7.2, ovk perceel 1&2 en ovk perceel 3	Deze artikelen geven opdrachtgever bepaalde rechten als opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet. Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken? Inschrijver acht het redelijk als ook zo de mogelijkheid van ontbinding heeft als opdrachtgever in verzuim verkeert. Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 167.
169.	5	Art. 7.4 en 7.5, ovk perceel 1&2 en ovk perceel 3	Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 167.
170.	5	Art. 7.6	Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat schade alleen ziet op directe schade en dus geen indirecte schade, geen gevolgschade, geen gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, imagoschade etc?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
171.	5	Art. 7.6, ovk perceel 1 & 2 en ovk perceel 3	Dit artikel is niet akkoord voor inschrijver. Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van de overeenkomst heeft aanbestedende dienst de wettelijke mogelijkheden tot schadevergoeding. Inschrijver kan er niet mee akkoord gaan (i) dat elke ontbinding in artikel 7 genoemd tot schadevergoeding zou leiden en dat (ii) het verschil in kosten met de uitvoer van de waakvlamovereenkomst hoe dan ook voor haar rekening zou komen. Op deze kosten heeft Opdrachtnemer namelijk geen invloed. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord.
172.	6	Art. 9.1	Stemt Opdrachtgever ermee in dat het alleen kan gaan om directe schade?	Zie antwoord op vraag 170.
173.	6	Art. 9.1, ovk perceel 1&2 en ovk perceel 3	Inschrijver acht het redelijk als dit artikel wederkerig wordt gemaakt. Opdrachtgever is ook aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbaar tekortschieten. Bent u bereid dit artikel aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord.
174.	6	Art. 9.1, ovk perceel 1 & 2 en ovk perceel 3	Kunt u bevestigen dat partijen over en weer niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade? Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade?	Zie antwoord op vraag 170.
175.	6	Art. 9.2, ovk perceel 1 & 2 en ovk perceel 3	Kunt u bevestigen dat schade aan een derde veroorzaakt door een uitzendkracht die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden verricht niet onder deze vrijwaring is begrepen? En bent u bereid "productaansprakelijkheid" uit dit artikel te schrappen nu dat bij het type dienstverlening waar het hier om gaat niet van toepassing is?	Voor de gevallen dat er schade is veroorzaakt terwijl de uitzendkracht onder en leiding/toezicht werkzaamheden heeft uitgevoerd en er geen sprake is van nalatigheid van Opdrachtnemer; akkoord. Productaansprakelijkheid zal verwijderd worden.
176.	6	Art. 9.2	In artikel 9.2 is opgenomen dat de Leverancier Opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Leverancier Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarin Leverancier toerekenbaar tekort is geschoten?	Akkoord.
177.	6	Art. 9 lid 2/4	Bovendien dient de vrijwaring ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Leverancier aansprakelijk ex artikel 9 lid 4 Raamovereenkomst. Kunt u dit aanpassen?	Ja, de beperking zoals opgenomen is hier ook op van toepassing.
178.	6	Art. 9.6, ovk perceel 1&2 en ovk perceel 3	Met dit artikel kan inschrijver niet instemmen. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet en opdrachtnemer, personeel van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden als gevolg hiervan schade lijden dient opdrachtgever hiervoor aansprakelijk gehouden te kunnen worden. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dit artikel te schrappen. Daarbij komt dat opdrachtgever ex artikel 7:658 aansprakelijk kan zijn voor schade die door uitzendkrachten in de uitoefening van de werkzaamheden wordt geleden. Inschrijver verzoekt u dan ook dit artikel te schrappen.	Artikel 9.7 wordt van toepassing verklaard op volledig artikel 9. Een verdere aanpassing wordt niet doorgevoerd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
179.	6	Art. 9.6	Deze uitsluiting is niet aanvaardbaar wanneer het gaat om bedrijfsongevallen of schade die uitzendkrachten anderszins lijden in/bij/tijdens de uitoefening van de werkzaamheden (evenals geldt voor de eigen werknemers van Opdrachtgever). Is Opdrachtgever het daarmee eens?	Zie antwoord op vraag 178.
180.	6	Art. 9.6	We gaan er vanuit dat onder personeel in dit artikel wordt bedoeld werknemers in dienst van opdrachtnemer, niet zijnde de uitzendkracht. Is onze aanname correct. Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Zie antwoord op vraag 178.
181.	6	Art. 9.7	Opdrachtgever maakt in dit artikel een verwijzing naar artikel 9.1. Wordt hier niet bedoeld te verwijzen naar artikel 9.6?	Zie antwoord op vraag 178.
182.	6	Art. 9.7	Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat zijn verantwoordelijk en aansprakelijk is voor vaststelling en controle van de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer, mede met het ook op het risico van persoonsverwisseling en Opdrachtnemer voor alle gevolgen vrijwaart ingeval van een tekortschietende controle?	Ja.
183.	6	Art. 9.7	Artikel 9.7. is bedoeld om de bijzondere driehoeksverhouding en de daarbij behorende aansprakelijkheid te regelen. Het artikel is algemeen geformuleerd en niet concreet genoeg, waardoor het vragen oproept. Beide partijen zijn niet gebaat bij onduidelijkheid op dit punt. Bent u bereid om artikel 9.7. als volgt op te nemen: "Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer." Indien u daarmee niet akkoord, ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord. Er is in het artikel reeds aangegeven dat op dit onderwerp het Burgerlijk Wetboek gevolgd wordt inzake de aansprakelijkheid.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
184.	6	Art. 9.7, ovk perceel 1 & 2 en ovk perceel 3	Inschrijver is van mening dat dit artikel i.c.m. met artikel niet duidelijk genoeg verwoord wat de aansprakelijkheidspositie is van opdrachtgever bij schade die door uitzendkrachten geleden/veroorzaakt wordt in de uitoefening van de werkzaamheden. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 9.7 te schrappen en de volgende bepalingen aan artikel 9 toe te voegen: 1. Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal Opdrachtgever onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. 2. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. 3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de Opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als – direct of indirect - werkgever van de Uitzendkracht. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van Opdrachtnemer, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand). 4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval, dan wel van de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.	Zie antwoord op vraag 183.
185.	7	Art. 10.2	Graag zien we hierbij de aanvulling opgenomen: met inachtneming van de privacy wet- en regelgeving. Gaat u daarmee akkoord. Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
186.	7	Art. 10.4	Graag zien we hierbij de aanvulling opgenomen dat het enkel kan indien en voor zover over de vordering tussen partijen geen discussie bestaat. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
187.	7	Art. 10.4, perceel 1 & 2 en ovk perceel 3	Deze ruime verrekeningsbevoegdheid is niet akkoord voor inschrijver. Dit artikel biedt opdrachtgever de mogelijkheden om ook vorderingen die buiten de reikwijdte van artikel 10 vallen en die niet opeisbaar zijn te verrekenen. Bent u bereid om de mogelijkheid tot verrekening die in dit artikel staat opgenomen te beperken tot opeisbare vorderingen van opdrachtgever gebaseerd op artikel 10.1? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op artikel 186.
188.	7	Art. 11	In deze samenwerking heeft de Gemeente eveneens een informatieplicht. Denk daarbij aan de informatie over de functie, salaris en indeling, als ook verlangde beroepskwalificatie en specifieke kenmerken van de arbeidsplaats. Het verzoek dan ook om artikel 11 wederkerig te maken. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
189.	7	Art. 11.1, ovk perceel 1 & 2 en ovk perceel 3	Voor een goede uitvoering is het van belang dat ook Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig en juist informeert. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Zie antwoord op vraag 188.
190.	8	Art. 14	Via de inkoopvoorwaarden geeft een overtreding door een uitzendkracht van de geheimhouding een reden voor ontbinding. Is Opdrachtgever bereid hiervan af te zien?	Akkoord.
Bijlage 4. Algemene Inkoopvoorwaarden				
191.	3	AIV- art. 1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Correct.
192.	4	AIV- art. 1	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Correct.
193.	4	AIV- art. 1	Verstaat de Gemeente onder 'Personeel van Contractant' ook de door de Gemeente ingeleende flexkrachten van de Contractant?	Eigen personeel van Opdrachtnemer.
194.	4	AIV- art. 2.4.	Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst zien onvoldoende op onze specifieke dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid de algemene (branche) voorwaarden van Opdrachtnemer aanvullend van toepassing te laten zijn?	Nee, niet akkoord.
195.		AIV – art. 4 lid 5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Akkoord.
196.	7	AIV - art 4.5	Opdrachtgever is gehouden de identiteit van de uitzendkracht vast te stellen op de werkvloer aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Is Opdrachtgever bereid Opdrachtnemer te vrijwaren voor een tekortschietende controle?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
197.	6	AIV- art. 4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en strafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 195.
198.	6	AIV- Art. 4.5	In artikel 4.5 staat dat de Contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd. De Contractant wenst de Gemeente hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen: <i>De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.</i>	Zie antwoord op vraag 195.
199.	8	AIV- art. 7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Zie antwoord op vraag 190.
200.	8	AIV- art 7.3	Dit opschorten/ontbinden gaat heel ver in het geval een uzk de geheimhouding overtreedt. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling te wijzigen?	Zie antwoord op vraag 190.
201.	8	AIV- art. 8	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Het gaat niet om uw dienstverlening maar eventuele intellectuele eigendomsrechten die ontstaan naar aanleiding van de werkzaamheden die uitgevoerd worden door uw uitzend/detacheringskrachten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
202.	10	AIV- art. 8	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Het Programma van Eisen is op dit onderdeel leidend.
203.	9	AIV - art. 8.8	Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure?	Niet akkoord voor dit artikel.
204.	10	AIV – Art. 10.1	In artikel 10.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de Gemeente afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?	Zie antwoord op vraag 202.
205.	11	AIV- art. 14	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Gemeente ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?	De Raamovereenkomsten zijn op het onderdeel aansprakelijkheid leidend.
206.	11	AIV- art. 14	Verder zien we graag dat artikel 14 een wederkerig artikel is, bent u bereid om in dit artikel 'Contractant' te vervangen door 'Partij' en 'Gemeente' door wederpartij? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Niet akkoord, de Raamovereenkomst is op dit onderdeel leidend.
207.	11	AIV – art. 14.1	Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat de Contractant de Gemeente alleen vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden: <i>De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.</i>	Niet akkoord, de Raamovereenkomst is op dit onderdeel leidend.
208.	11	AIV – art. 14.2	Bent u bereid artikel 14.2 wederkerig te maken, aangezien de Gemeente als materieel werkgever op grond van artikel 7:658 lid 4 BW aansprakelijk is voor de schade, aan derden of aan de uitzendkracht zelf, veroorzaakt door een handelen of nalaten van de uitzendkracht? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, de Raamovereenkomst is op dit onderdeel leidend.
209.	11	AIV – art. 14.3	Bent u bereid artikel 14.3 wederkerig te maken?	Nee.
210.	11	AIV – art. 14.4	Bent u bereid artikel 14.4 wederkerig te maken?	Nee.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
211.	13	AIV – art. 18.2	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden: In artikel 18.2. geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Aangezien dit impliceert dat onze organisatie de salariskosten langer moet voorfinancieren, stellen wij voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
212.	14	AIV- art. 18.3	Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten.	Door inhuurkrachten uitgevoerde werkzaamheden (uren) zullen altijd vergoed worden door de gemeente Smallingerland.
213.	15	AIV- Hfd. IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Correct, dit hoofdstuk is niet van toepassing op de dienstverlening.
214.	15	AIV- Hfd. IV	Onderdeel IV Bepaling betreffende de levering van goederen, ziet niet toe op het ter beschikking stellen van flexibele arbeid. Zodoende willen wij u verzoeken om de artikelen 19 t/m 21 niet van toepassing te verklaren.	Zie antwoord op vraag 213.
215.	18	AIV- art. 22.2	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	In het Programma van Eisen zijn eisen opgenomen inzake het vervangen van tijdelijke arbeidskrachten. De inkoopvoorwaarden worden hier niet op aangepast.
216.	17	AIV – Art. 22.2	De Gemeente als materieel werkgever op grond van artikel 7:658 lid 4 BW aansprakelijk voor de schade door een doen of laten van de flexkracht. Bent u daarom bereid het volgende nieuwe artikel op te nemen in de Algemene Inkoopvoorwaarden ter vervanging van artikel 22.2? <i>De Gemeente is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van de Flexkrachten of schade aan Flexkrachten tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst, tenzij de Gemeente aantoonbaar aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de Flexkracht. De Contractant is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van de Contractant ten aanzien van de selectie van de Flexkrachten of informatie aan de Flexkrachten.</i>	Nee, de Raamovereenkomst is hierin leidend.
217.	17	AIV- art. 22.2	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?	Nee, de Raamovereenkomst is hierin leidend.
218.	17	AIV- art. 22.2	Dat is niet het geval wanneer onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever wordt gewerkt. Is Opdrachtgever het daarmee eens?	Nee, de Raamovereenkomst is hierin leidend.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
219.	18	AIV- art. 23.5	Opdrachtgever is gehouden te controleren op eventuele persoonsverwisseling. Opdrachtgever dient dat op de werkvloer te doen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Opdrachtgever dient inschrijver te vrijwaren voor alle gevolgen van een tekortschietende controle. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Ja, maar de gemeente Smallingerland verwacht deze controle ook van Opdrachtnemer binnen de selectieprocedure.
220.	18	AIV- art. 23.6	Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de beloningsregeling inlener (BRI) ex artikel 12a Waadi. Wanneer Opdrachtgever deze verplichting niet of onvoldoende nakomt, is dat voor haar rekening en risico. Is Opdrachtgever het daarmee eens?	Akkoord.
221.	19	AIV- art. 24.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? De Contractant wil ook de mogelijkheid hebben om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke termijn.	Nee, niet akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad perceel 1				
222.		Calculatieblad perceel 1 en eis t-a-5	Het IKB maakt geen standaard onderdeel uit van de BRI. Om er zeker van te zijn dat alle inschrijvers met dezelfde IKB premie rekenen willen wij u vragen om deze als vast component al vast voor te definiëren in het calculatieblad a 17,55%. Kunt u hiermee instemmen. Daarnaast willen wij u er op wijzen dat u in eis t-a-5 (bijlage 1, blz 5) stelt dat het IKB opgenomen dient te worden in het uurtarief of Omrekenfactor. Dit zou betekenen wanneer je het IKB opneemt in het uurtarief, deze niet meetelt in deze aanbesteding voor gunning op het onderdeel prijs. Om een gelijk speelveld te creëren willen wij u verzoeken om af te zien van het feit om het IKB in het uurtarief op te nemen, maar verplicht in de kostprijs op te laten nemen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, wat verstaat u exact onder het uurtarief en welke componenten bepalen dit tarief?	Nee, de gemeente Smallingerland gaat er vanuit dat Inschrijver dit component correct kan invullen op het calculatieblad. Afwijken worden de gemeente Smallingerland geverifieerd. Het calculatieblad wordt hier verder niet op aangepast.
223.			In het calculatieblad staan opleidingsdagen en leeglooptdagen bij de reserveringen. Daarnaast staan deze componenten ook bij de wettelijke inhoudingen. Kunt u aangeven wat het verschil is en zijn deze van toepassing bij perceel 1? Zo nee, kunt u deze componenten dan verwijderen uit het calculatieblad?	Indien één van beide voor u niet van toepassing is kunt u hier 0% invullen.
224.			In de weging wegen fase A en B/C even zwaar. Is onze aanname dan juist dat uw inleen in uren ook gelijk verdeeld is over deze fasen? Zo niet, hoe is de verdeling inleen over de fasen A, B en C?	Dit betreft een verwachting van de gemeente Smallingerland. De huidige verhouding is niet beschikbaar.
225.			In uw calculatieblad maakt u geen onderscheid tussen fase B en C. Echter de WW premie voor fase C is 5% lager. Wat is voor u de reden om daarom toch fase B en C in 1 kostprijs op te nemen?	De gemeente Smallingerland wil 2 omrekenfactoren, één voor uitzenden en één voor uitzendkrachten met een arbeidsovereenkomst (B/C).
226.			In het calculatieblad wegen de omrekenfactoren voor 50% mee om te komen tot een gemiddelde omrekenfactor (inschrijfprijs). Is deze verdeling een weergave van de werkelijkheid? Zo nee, kunt u de werkelijke verdeling tussen fase A en B/C aangeven?	Zie antwoord op vraag 224.
Bijlage 5B. Calculatieblad perceel 2				
227.			In dit document staat bij rij 7 'cao MBO'. We gaan er vanuit dat dit cao gemeenten had moeten zijn?	Excuses, dat is correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
228.			Kunt u bevestigen dat de door u gehanteerde weging van de omrekenfactoren overeenkomt met de werkelijke verhouding?	Zie antwoord op vraag 224.
229.			In het calculatieblad wegen de omrekenfactoren voor respectievelijk 50%, 40% en 10% mee om te komen tot een gemiddelde omrekenfactor (inschrijfprijs). Is deze verdeling een weergave van de werkelijkheid? Zo nee, kunt u de werkelijke verdeling tussen fase A, B/C en payroll aangeven?	Zie antwoord op vraag 224.
230.			Verwacht u van inschrijver een tarief in- of exclusief leegloop?	U dient alle kosten op te nemen die u in rekening wenst te brengen bij de gemeente Smallingerland. Het factureren van aanvullende kosten is niet toegestaan.
Bijlage 5C. Calculatieblad perceel 3				
231.			Kunt u bevestigen dat de door u gehanteerde weging van de omrekenfactoren overeenkomt met de werkelijke verhouding?	Zie antwoord op vraag 224.
232.			Is er een voorbeeld beschikbaar van hoe het calculatieblad ingevuld dient te worden? Zo niet, kunt u een voorbeeld beschikbaar stellen? Hiermee voorkomt u dat inschrijvers het calculatieblad verkeerd invullen.	Er is geen voorbeeld. U dient de gele cellen in te vullen.
233.			Wordt er van inschrijver verwacht om de maximale uurtarieven in de geel gearceerde kolom weer te geven? Kunt u dit verduidelijken? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 232.
Overige bijlagen				
234.		Bijlage 2	Wat bedoelt u met 'uitvoeringsverklaring ja/nee'?	Een tevredenheidsverklaring van uw referent mocht u deze beschikbaar hebben. Het is echter niet verplicht om deze bij inschrijving aan te leveren.
235.		Bijlage 2	U vraagt inschrijvers om in bijlage 2 aan te geven "Uitvoeringsverklaring: ja/nee" Kunt u aangeven wat u bedoelt met een uitvoeringsverklaring?	Zie antwoord op vraag 234.
236.		Bijlage 2	Het formulier bevat de term "uitvoeringsverklaring" waar inschrijver ja/ nee dient te antwoorden. Wat bedoelt u hiermee?	Zie antwoord op vraag 234.

Einde Nota van Inlichtingen